

Simplificando o Gerenciamento de Projetos

06/05/2010


*Auditório da Rede Gazeta
Organização PMI-ES*

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc

Agenda

- Complexidade
- Existe complexidade em Gerenciamento de Projetos?
- Como dominar?
- As dimensões de análise
- Princípios do Gerenciamento
- Classificação dos projetos
- Áreas de conhecimento a serem tratadas
- Níveis de Gerenciamento
- Gerenciamento pela Visão
- Gerenciamento por estimativas controladas
- Gerenciamento por aprendizagem contínua.
- Uma metodologia simplificada para gerenciamento.

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc




Maria Luiza
CONSULTORIA - PROJETOS - PALESTRAS

Complexidade

- **O que é algo complexo?**
 - É aquilo que não dominamos.
- **Por que não dominamos?**
 - Porque é desconhecido.
 - Porque é grande demais para ser compreendido em sua totalidade;
 - Porque está fora do domínio de nossas capacidades.

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc




Maria Luiza
CONSULTORIA - PROJETOS - PALESTRAS

Complexidade

- **Para o analfabeto, ler é uma coisa complexa?**
 - Sim, porque ele ainda não a conhece (domina).
- **Saber ler, nos permite “dominar qualquer complexidade”?**
 - Em parte sim. Depende do quanto já sabemos daquilo... O conhecimento é incremental.
 - A nossa racionalidade é limitada (não conseguimos pensar e absorver todos os aspectos do que estamos estudando....
 - Depende de nossa experiência anterior.
- **Uma coisa é simples ou complexa dependendo de nossa capacidade de dominá-la.**

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc




O que ocorre em Ger.Projetos?

Falando de Projetos... ➔

Essa frase encerra em si toda a simplicidade e toda a complexidade para dominar o gerenciamento.

- 1 *Projetos são esforços*
- 2 *temporários*
- 3 *empregados com a finalidade de produzir um produto ou serviço único.*

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc



C omplexidade dos Projetos?


Empregam recursos, gente, atividades, materiais,
Dão trabalho, mas esse é limitado no tempo!

Tem que acabar um dia.
Normalmente já tem data para acabar... Período apertado...você já recebe o projeto com atraso!

O produto ou serviço nunca foi produzido antes, naquelas condições, com aquelas pessoas, com aqueles recursos, naquela organização...

- 1 *Projetos são esforços*
- 2 *temporários*
- 3 *empregados com a finalidade de produzir um produto ou serviço único.*

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc



Ou seja estamos sem remédio?

Vamos produzir aquilo que não sabemos o que é até que fique pronto....

Isso é complexo!

- Por que é desconhecido!
- Por tem coisa demais para ser dominada!
- Porque depende de experiência anterior para que compreendamos;
- Depende de nossa capacidade para incrementar conhecimentos


Só tem uma coisa pior que isso: o casamento!

Você quer conhecer sua namorada? Então casa!

Quer conhecer a mulher com quem casou? Separa!

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc

Aí perguntamos aos senhores



Quem conhece o que será feito?

- O cliente?
- Nós, que vamos fazer o projeto?
- Quem paga o projeto?
- Pessoas externas?
- A equipe do Projeto?

Ninguém! ... Estamos todos com os "zóios anuviados"!

A quem perguntar?

Construção da Torre de Babel



Fonte: http://pt.wikipedia.org/wiki/Torre_de_Babel

A todos!

Cada um tem um projeto para a "torre de Babel".... E fala uma língua específica.

No caso dos projetos, eles irão se transformar num produto, sério, verdadeiro e pronto para uso.

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc

O que fazer para sair disso?

1- Quer dominar?

- Divida!

2 - Quer dividir?

- Defina Etapas

4 - Quer conhecer?

- Pergunte sem vergonha

5 - Mas você desconhece o produto do projeto....

- E daí, você não tem que ser especialista no produto do projeto!

Ficou mais Fácil?

O PMI fez isso e criou o PMBOK com 42 processos e mais de 1300 ferramentas, técnicas, entradas e saídas!

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc


Como escolher as ferramentas?

Uma dúvida que não quer se calar:

- Posso dispensar algum?
- Se posso, qual dispensar?
- Se o PMBOK disponibiliza todos esses elementos tão “amarradinhos”, eu não deveria utilizar tudo o que ele “indica?”
- Devo me utilizar de todo esse ferramental?

O Guia PMBOK possui 42 processos e mais de 1000 ferramentas, técnicas, entradas e saídas;

Nenhum desses itens é tido como obrigatório pelo PMBOK!




Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc

Quais as expectativas?

Cada pessoa tem suas expectativas do que deve ser o projeto e seu produto. Eles são os stakeholders (partes interessadas).

Cabe a você, gerente do projeto, influenciar e trabalhar para convergir as opiniões numa só idéia.



Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc

Como dominar?

Se você tem mais de 1300 ferramentas, técnicas, entradas e saídas agrupadas em 42 processos, pertinentes a 9 áreas de conhecimento e dispostas em um ciclo de vida de 4 etapas, com um processo de controle que permeia todas elas...

UFA!!!!!

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc

O jeito é particularizar

Ao Particularizar:

- Nem tudo é aplicável em todas as situações;
- Mas existem coisas que são sempre necessárias!

Como fazer as escolhas?

USANDO CRITÉRIOS!

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc

O jeito é particularizar

- O que é importante para essas pessoas?
- O que é importante para a organização?
- Isso o que está sendo pedido leva o produto a atingir a finalidade de uso do produto do projeto?
- Alguém já fez algo parecido em algum lugar? Então vá lá ver! Ou então o contrate! Não tenha vergonha!

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc

Dimensões de análise

Os projetos são iguais em todas as empresas e situações?

- Tamanho? Orçamento? Prazo?
- Pressão por prazos?
- Complexidade das relações interpessoais?
- Possibilidade de mudanças tecnológicas?
- Possibilidade de outras mudanças? Riscos?
- Importância para os negócios (risco de negócio)?
- Possibilidade de mudanças organizacionais?

A dimensão é relativa. Numa empresa grande um projeto de R\$ 1.000.000,00 é pequeno, numa empresa pequena ou



Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc

Princípios

1

Todo projeto deve ser planejado, acompanhado e controlado, ou seja gerenciamento;

2

Gerenciamento implica em burocracia;

3

O grau de planejamento depende da capacidade da equipe em acompanhar e controlar;

4

A burocracia envolve aplicação de boas práticas gerenciais;

5

O grau do gerenciamento depende da capacidade da equipe em acompanhar.

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc

Classificando os projetos

Característica	Baixo	Médio	Alto
Duração	< 6 meses	6 a 18 meses	> 18 meses
Pressão por prazos	Redução de até 5% do prazo	Redução de 5 a 20% do prazo	Redução de mais de 20% do prazo
Custos (moeda de referência)	até 1 milhão	Entre 1 milhão e 10 milhões	> 10 milhões
Incerteza Tecnológica	Tecnologia dominada pela organização	Tecnologia só dominada por poucos fornecedores (até três)	Tecnologia desconhecida pela organização e pelo mercado
Instabilidade de Escopo	Mudanças até 5 % no escopo	Mudanças entre 5 e 20% no escopo	Mudanças de mais de 20% no escopo
Escopo do Gerenciamento	Até 3 empresas e/ou departamentos	Entre 3 e 9 empresas e/ou departamentos	Acima de 9 empresas e/ou departamentos
Riscos	Alterações até 5 % no custo, prazo ou qualidade	Alterações entre 5 e 20% no custo, prazo ou qualidade	Alterações acima de 20% no custo, prazo ou qualidade
Riscos de negócios	Baixo	Médio	Alto
Mudanças organizacionais	Baixo	Médio	Alto




Maria Luiza
CONSULTORIA, PROJETOS, PALESTRAS

Á

reas de conhecimento a serem tratadas

Área de conhecimento envolvida								
Escopo	Tempo	Custo	Qualidade	Integração	Comunic.	RH	Aquis.	Risco
√	√			√				
	√	√	√	√				
√		√						√
√								√
√	√	√	√	√	√	√		
			√	√	√	√	√	
√	√	√	√					√
√	√	√						√
√	√			√	√	√		

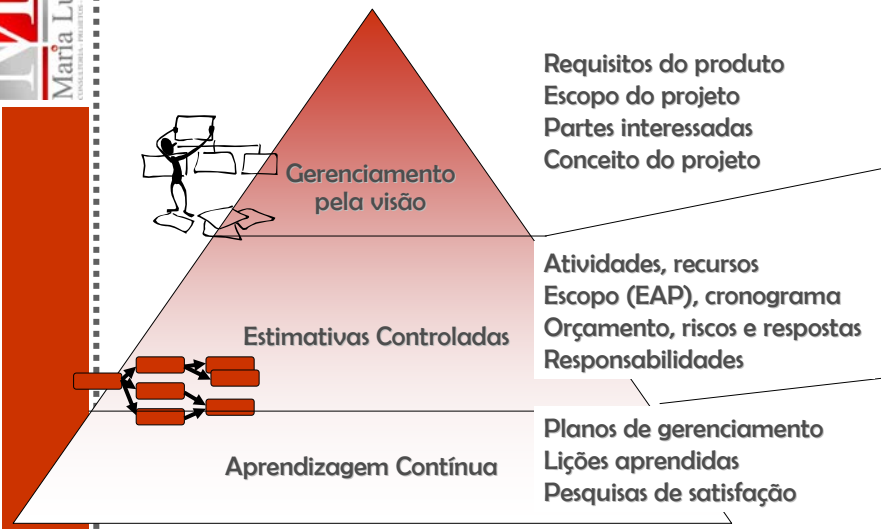
Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc



Maria Luiza
CONSULTORIA, PROJETOS, PALESTRAS

N

íveis de gerenciamento



Gerenciamento pela visão

Estimativas Controladas

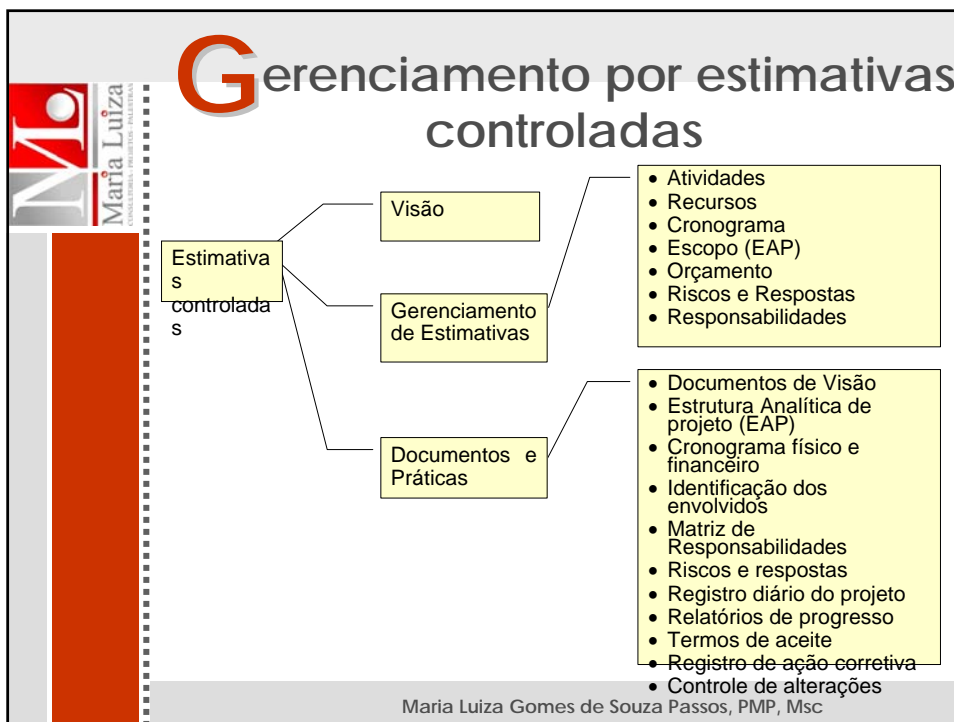
Aprendizagem Contínua

- Requisitos do produto
- Escopo do projeto
- Partes interessadas
- Conceito do projeto

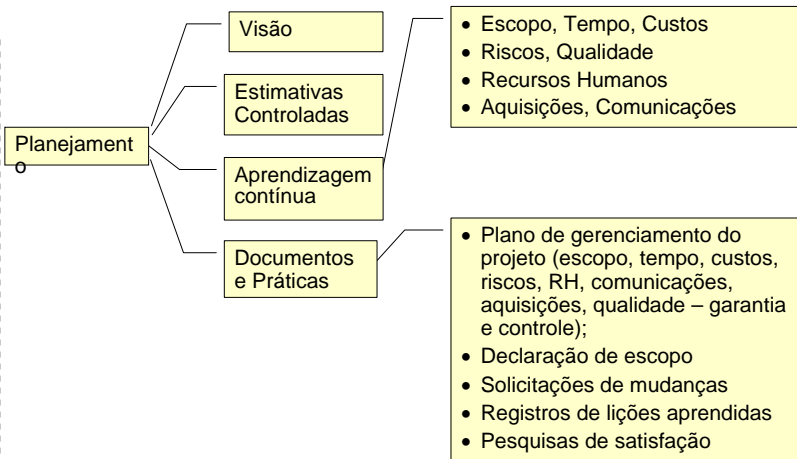
- Atividades, recursos
- Escopo (EAP), cronograma
- Orçamento, riscos e respostas
- Responsabilidades

- Planos de gerenciamento
- Lições aprendidas
- Pesquisas de satisfação

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc

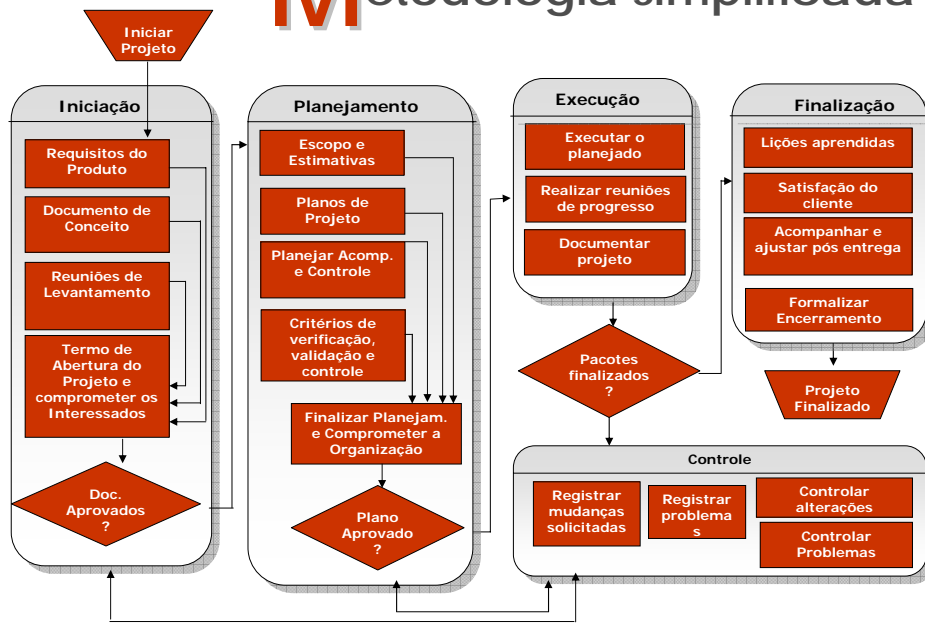


Gerenciamento por aprendizagem contínua



Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc

Metodologia simplificada





Simplificando o Gerenciamento de Projetos obrigada!

Para fazer contato conosco:

marialuiza@marialuizapassos.com.br

marketing@marialuizapassos.com.br

(27) 8146.6475 ou

(27) 3062.2695

Visite nosso site

www.marialuizapassos.com.br

Maria Luiza Gomes de Souza Passos, PMP, Msc